



# « Soft skills – Compétences facultatives ou outils indispensables à la relation ? Une journée d'échanges centrée sur la pratique »

Le 13 mai 2025 de 9h à 16h

## Contenu de la formation

Le terme est à la mode, mais beaucoup de personnes en ignorent le sens. La traduction littérale est "compétence douce", mais on trouve aussi les termes de compétences comportementales, transversales, cognitives, personnelles... Autrefois, on parlait aussi de "savoir-être" en opposition aux savoir-faire.

Les soft skills sont donc des compétences relatives à la manière de se comporter ou d'agir.

## Objectifs de la formation

- Soft skills, c'est quoi ? Evolution depuis 50 ans ;
- Soft skills et générations : De la mode « BoBo à l'apprentissage dès la primaire ». Quelles conséquences sur le terrain ?
- Passer en mode constructif dans la relation et amener son collègue à en faire autant. Assertivité.. Simple mais pas si facile ;
- De la poignée de main à l'anamnèse, quelles habitudes relationnelles à prendre ?
- Délimiter son propre espace d'intimité, de sécurité, de travail. Comment faire sans blesser, au niveau de l'équipe, du service ?
- Identifier, son stress, le gérer. Éviter de le communiquer et de se faire contaminer. Comment faire ?
- Agressivité au travail : Quelques pistes pour désamorcer une situation explosive ;

- Mécanismes défensifs chez l'autre. Les comprendre, les désamorcer ;
- Clarifier les responsabilités de chacun. Comment faire, pourquoi, à qui de le faire ?

## Méthodologie

- Notions amenées par le formateur... ;
- ... Exploités par le groupe par le biais d'exercices en intelligence collective ;
- Travail collectif de résolution de situations « compliquées » rencontrées ;
- Expérimentation pratiques et mises en situation.

## Public-cible

Soignants engagés ou non dans une fonction de middle- management dans le secteur de la santé

## Formateur

Guillaume Beyens : Infirmier spécialisé et Master en Santé Publique

Consultant et formateur passionné par la thématique de la communication dans les soins – Wedocare ;

Facilitateur et coach d'équipes de soins ;

Chargé de cours en année de spécialisation santé mentale et psychiatrie de soins infirmiers ;

Consultant HBDI® certifié.

## Lieu et adresse de la formation :

HELHa Mons : Chaussée de Binche, 159, 7000 Mons

## Renseignements :

[secretariat-ceref-sante@helha.be](mailto:secretariat-ceref-sante@helha.be) Tél : - 0477/ 563 257

Inscriptions uniquement en ligne : <https://cerfsante.helha.be/>

Date limite d'inscription : 29 avril 2025

Prix : 140 EUR\* – Min. : 10 / Max. 16 participant-e-s

N° de compte du CeREF Santé :

IBAN BE31 0689 3723 6255 - BIC GKCCBEBB

Communication : R13-2025-Nom, Prénom